

## VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

### **Kedves Kollégáink, Tisztelt Partnereink!**

Cégünk elkötelezett amellett, hogy tevékenységét átláthatóan, a vonatkozó jogszabályok betartásával folytassa. Minden kollégától, partnertől és a cég nevében eljáró személytől ugyanezt várjuk el és szorgalmazzuk, hogy az etikus magatartás legmagasabb szintű normáit betartsák. Ezeket a normákat cégünk Etikai Kódexe rögzíti.

Előfordul ugyanakkor, hogy időről időre a fentiek nem tudnak megvalósulni és a cégnek ennek következtében kockázatokkal kell szembenéznie. A nyitottság, átláthatóság és az elszámoltathatóság kultúrájának kialakítása elengedhetetlen ahhoz, hogy az ilyen kockázatok kialakulását megelőzzük és amennyiben mégis bekövetkeznek, úgy azokat kezeljük.

Cégünk számára kiemelt fontosságú, hogy valamennyi kollégája, partnere képesnek érezze magát bármilyen kockázat, vagy visszaélés bizalmas bejelentésére és fontosnak tartjuk, hogy az ilyen visszaéléseket cégünk mielőbb orvosolni tudja.

A jelen Visszaélés-bejelentési Szabályzat arra ösztönzi a kollégákat, partnereket, hogy jelentsenek be minden feltételezett visszaélést, amint az lehetséges, tudva azt, hogy a bejelentésben foglalt aggályokat cégünk komolyan veszi és a bejelentés tartalmát bizalmasan kezeli.

A szabályzat iránymutatást ad arra vonatkozólag, hogy a visszaéléseket cégünknel milyen módon lehet bejelenteni és biztosítja, hogy a kollégák, partnerek bármiféle megtorlástól való félelem nélkül fedhetik fel visszaélésekkel kapcsolatos aggályaikat, még akkor is, ha azok tévesnek bizonyulnak. Vagyis jelen szabályzat célja cégünkön belül a nyitottság és átláthatóság kultúrájának ösztönzése.

Az Etikai Kódexben rögzített vagy a jogszabályok, általános társadalmi normák által támasztott bármilyen érték megsértése vagy feltételezett megsértése jelen Visszaélés-bejelentési Szabályzatban rögzítettek alapján jelenthető be.

Budapest, 2023. december 6.

Beta-Trans Plusz Kft.  
Rakita Zoltán  
Ügyvezető



## TARTALOMJEGYZÉK

### Visszaélés-bejelentési szabályzat 1

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Kik jogosultak a visszaélések bejelentésére?           | 2 |
| 2. | Milyen módon jelenthető a visszaélés?                  | 2 |
| 3. | Mikor jogszerű a bejelentés?                           | 3 |
| 4. | A bejelentés megtétele                                 | 4 |
| 5. | A bejelentés elintézése                                | 5 |
| 6. | A bejelentés elintézésének megtagadása                 | 6 |
| 7. | Bizalmasság és a bejelentő személyes adatainak védelme | 6 |
| 8. | A bejelentő személyének védelme                        | 7 |

### 1. KIK JOGOSULTAK A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRE?

#### A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

1. bármely kolléga;
2. az a kolléga, akinek jogviszonya már megszűnt;
3. aki a céggel foglalkoztatásra irányuló jogviszony kíván létesíteni, ha az erre vonatkozó eljárás már megkezdődött.

#### A kollégákon túl a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

4. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a céggel szerződéses kapcsolatban áll;
5. a cég tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a cég ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
6. a céggel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
7. a cégnél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
8. a céggel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
9. az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a céggel megszűnt.

## **2. MILYEN MÓDON JELENTHETŐ A VISSZAÉLÉS?**

### **1.1. 1. Lehetőség – Bejelentés a felettesnek**

A cég kollégái bármilyen visszaélést bejelenthetnek közvetlen felettesüknek. Ez a bejelentés történhet szóban vagy írásban. Közvetlen felettesének történő bejelentés esetén a közvetlen felettes haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 1 munkanapon belül továbbítja a hozzá beérkezett visszaélés bejelentést a Visszaélés-bejelentési Felelősnek, aki a 4-7. pontokban foglaltak szerint jár el.

### **1.2. 2. Lehetőség – Bejelentés a Visszaélés-bejelentési Felelősnek**

Jogosult arra, hogy bármilyen visszaélést bejelentsen a Visszaélés-bejelentési Felelősnek. Bejelenteni a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet.

#### **A cég által kijelölt Visszaélés-bejelentési Felelősök:**

Szertaridiszné Pap Anita, HR-vezető  
Mlinarcik Melinda, pénzügyi asszisztens

#### **A bejelentés bármelyik Visszaélés-bejelentési Felelősnek megtehető**

1. szóban személyesen vagy telefonon;
2. írásban a cég székhelyére küldött Visszaélés-bejelentési Felelősnek címzett postai küldeményben vagy emailben.

Elérhetőségek:

Email: [panasz@betatrans.hu](mailto:panasz@betatrans.hu)

Telefon:

Pap Anita +36 70 377 3702

Mlinarcik Melinda +36 70 377 3212

## **3. MIKOR JOGSZERŰ A BEJELENTÉS?**

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

1. a bejelentő a bejelentését a 2. pontban rögzített valamely módon, az e szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
2. a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével szerezte, és
3. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a fent jelzett 2. vagy 3. szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

1. a bejelentő
  - a. először a fenti módon bejelentette a visszaélést,
  - b. és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a szabályzatban meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
2. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
3. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
  - a. a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
  - b. a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

#### **4. A BEJELENTÉS MEGTÉTELE**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. Az írásbeli bejelentést papír alapon, postán, vagy e-mailben lehet megtenni. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni.

##### **4.1. Bejelentés nem rögzített telefonvonalon**

Ha a bejelentést telefonon keresztül teszik meg, úgy a Visszaélés-bejelentési Felelős a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

##### **4.2. Bejelentés személyesen**

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a Visszaélés-bejelentési Felelős a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A Visszaélés-bejelentési Felelős a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához

szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

### **4.3. Bejelentés írásban**

A Visszaélés-bejelentési Felelős a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **5. A BEJELENTÉS ELINTÉZÉSE**

A Visszaélés-bejelentési Felelős a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben ez a határidő legfeljebb három hónapig meghosszabbítható, melyről a bejelentőt a Visszaélés-bejelentési Felelősnek külön tájékoztatni szükséges.

A bejelentés kivizsgálása során a Visszaélés-bejelentési Felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A Visszaélés-bejelentési Felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Visszaélés-bejelentési Felelős az előző bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A Visszaélés-bejelentési Felelős világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

## 6. A BEJELENTÉS ELINTÉZÉSÉNEK MEGTAGADÁSA

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

1. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
2. a bejelentést nem az 1. pont szerinti erre jogosult személy tette meg;
3. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve;
4. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## 7. BIZALMASSÁG ÉS A BEJELENTŐ SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

1. a bejelentőnek;
2. annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
3. annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előző bekezdésben foglaltak alá nem tartozó személyes adatokat.

A bejelentő személyes adatai kizárólag a bejelentés alapján esetlegesen kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi cég részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A visszaélés-bejelentési rendszerben személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A Visszaélés-bejelentési Felelős a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a cég más cégi egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Fentiek arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

## **8. A BEJELENTŐ SZEMÉLYÉNEK VÉDELME**

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet az 1. pontban meghatározott jogviszonyokkal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

1. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
2. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása;
3. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása; a képzés megtagadása;
4. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia
5. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
6. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
7. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
8. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
9. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
10. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
11. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
12. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
13. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása;
14. és az engedély visszavonása

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott előzőekben rögzítettek szerinti hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével



vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Az ezen pont szerinti védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

1. bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
2. a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
3. a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatászszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
4. a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
5. bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
6. a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

vele szemben a jelen szabályzat szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg.

Az ezen pont szerinti, a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

1. a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
2. a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a jelen szabályzat szerinti hátrányos intézkedés érhet.

Jelen szabályzat a fent jelölt időpontban lép hatályba és a Beta-Trans Plusz Kft. részéről bármikor egyoldalúan módosítható, vagy hatályon kívül helyezhető.

Beta-Trans Plusz Kft.